

平成27年度 事業計画

基本目標

- 1 相談者が、地域社会で障害があっても、安心して、人権が守られ、自分らしい生活が送れるように、福祉の向上を図り心の支援（自己肯定感を育み、孤育や孤独を防ぐ）の一助を担います。
- 2 障害者110番事業を基点にして、奈良県の障害者施設協会をはじめ、市町村行政・障害者福祉団体、専門機関とより強固に連携を図ります。
- 3 電話相談の多い事案に関しては、相談者の自己解決力を高めるために、研修会・交流会を開催します。
- 4 個人情報保護の対応策として、安全管理対策を整え、相談者が信頼して相談が出来る環境を整備し、相談業務の伸展を図ります。
- 5 相談員の資質の向上を図るために、各種研修会や、セミナー等への参加や、内部研修を行います。

事業概要

1 常設による電話相談と面談相談を行います。

「障害者110番ホットラインほほえみ」

専任相談員8名、内1名を常時配置

設置場所 一般社団法人奈良県手をつなぐ育成会事務局内

対象者 障害者とその家族・関係者 等

電話：FAX（0744-20-0159）及び面談相談

留守番電話（FAXと同じ）

月・火・水・木・金 午前10：00～午後4：00

《年末・年始・盆休みあり》

2 地域社会へ、往訪相談も行います。

（専任相談員を2名配置）

① 地域外向型の相談会を開催します。

（グループワーク、ピア・カウンセリングによる相談会）

② 子育て支援懇親会を開催します。

（グループワーク、ピア・カウンセリングによる懇親会）

3 障害者やその家族の自己解決力を高めるために、研修会・交流会を開催します。

① 子育て支援等の研修会を開催します。

② 地域へ出向き、障害者理解・啓発活動を行います。

4 相談員のスキルアップに努めます。